

ZENNER GAS S.r.l. CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Art. 1. Premesse.

Le presenti condizioni generali di contratto si riferiscono al sistema/servizio per la telelettura comprendente l'acquisizione dei dati dal campo e relativa elaborazione. Per erogare questo tipo di servizio Zenner Gas ha realizzato un portale Web in cui i dati confluiscono e vengono successivamente elaborati; i dati possono essere visionati ed utilizzati dai clienti mediante un collegamento internet. Le presenti condizioni generali di contratto si riferiscono quindi ai servizi del sistema di telelettura (qui di seguito il "Servizio") indicati nell'offerta trasmessa da Zenner Gas al Cliente ed ai prezzi ivi riportati (qui di seguito l'"Offerta").

Le seguenti condizioni di contratto costituiscono la base giuridica applicabile ad ogni futuro ordine, pur avente ad oggetto esclusivamente prodotti hardware per usufruire di tale Servizio, che richiami il numero/codice contratto di riferimento indicato nell'ordine e nella successiva fattura, salvo consensuale deroga espressa in forma scritta.

Diversamente qualsiasi ordine trasmesso dal Cliente a Zenner Gas a seguito della ricezione dell'Offerta sarà inefficace se allo stesso non saranno allegate le presenti Condizioni Generali ("Condizioni") debitamente sottoscritte dal Cliente, con firma digitale in caso di ordine telematico ovvero con anticipazione a mezzo fax di cui sarà inviato originale in forma cartacea.

Art. 2. Condizioni Generali di Contratto.

La fornitura effettuata da Zenner Gas S.r.l. è regolata dalle presenti condizioni generali, dalle norme emanate dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas (di seguito AEEG) o da altri enti ed organismi pubblici competenti in materia, nonché da eventuali condizioni speciali fissate in singoli contratti.

Qualsiasi prescrizione contenuta nelle presenti condizioni generali che faccia riferimento a disposizioni emanate dall'AEEG o da altri enti è automaticamente aggiornata o integrata al sopravvenire di modificazioni e interpretazioni inderogabili stabilite dai suddetti enti. Con preavviso non inferiore a 60 (sessanta) giorni dalla decorrenza con adeguata pubblicità, Zenner Gas potrà modificare le norme e le condizioni generali verso la clientela per ottemperare a norme imperative o a statuizioni delle competenti autorità, ovvero per adeguarle al progresso tecnologico ed imprenditoriale o a standards internazionalmente accettati.

Art. 3. Portale Web.

Zenner Gas mette a disposizione del Cliente un Portale Web dedicato a tale scopo, in tale portale riserva un'area dedicata e protetta, accessibile solo al Cliente e ad Zenner Gas, per le eventuali manutenzioni necessarie al buon funzionamento del sistema.

Art. 4. Protezione e Riservatezza.

Zenner Gas garantisce al Cliente di avere attivato le tecnologie necessarie per la protezione dei dati. Ciascuna parte si obbliga a non divulgare dati e/o informazioni riservate, di cui abbia disponibilità ai fini dell'esecuzione del Contratto, e ad adottare tutte le misure necessarie per garantirne la completa riservatezza, e a fare in modo che anche il proprio personale e tutti coloro che intervengono nell'esecuzione del Contratto rispettino tale obbligo. Zenner Gas garantisce che i dati acquisiti dai sistemi di telelettura sono di proprietà del Cliente, sono soggetti alle vigenti normative europee sul trattamento dei dati (articoli 13-14 del GDPR 2016/679 - General Data Protection Regulation) e verranno utilizzati da Zenner Gas solo per l'espletamento del servizio.

Zenner Gas si impegna ad effettuare copie di salvataggio giornaliere dei dati trattati, a mantenere in linea i dati degli ultimi 5 anni ed a fornire su richiesta, copia dei dati.

Zenner Gas si impegna a considerare confidenziali i documenti e le informazioni relative a nominativi, indirizzi e recapiti dei clienti e fornitori del Cliente, di cui venga a conoscenza in ragione dell'erogazione dei servizi.

ZENNER GAS S.r.l. CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Art.5. Accessibilità.

Zenner Gas garantisce al Cliente l'accessibilità al servizio 365gg l'anno 24H/24H, esclusi eventuali periodi programmati di manutenzione del sistema che saranno preventivamente comunicati via e-mail o attraverso il mezzo concordato con il Cliente. Zenner Gas non è responsabile di eventuali interruzioni del servizio a causa di calamità naturali o indisponibilità della linea internet. Nel caso di guasto dei server internet Zenner Gas garantisce il ripristino del sistema entro 24 H lavorative dal verificarsi del guasto.

Art.6. Centro Servizi.

Zenner Gas garantisce un servizio di Call Center di supporto al Cliente, attivo nei giorni lavorativi dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00-12:30, 13:30-17:00.

Il Cliente può, altresì, inoltrare richieste via e-mail. Zenner Gas garantisce la risposta via e-mail entro le ore 12:30 del primo giorno lavorativo successivo alla richiesta.

Art.7. Garanzie - Limitazioni di Responsabilità – Sospensione servizio

Fatte salve le disposizioni inderogabili di legge, i) Zenner Gas sarà responsabile per i soli danni che costituiscono conseguenza immediata e diretta di propri comportamenti dolosi o gravemente colposi, con espressa esclusione pertanto di ogni danno indiretto nonché di ogni danno cagionato in assenza di dolo o colpa grave; ii) Zenner Gas non potrà essere ritenuta responsabile di: perdita di profitti o ricavi, perdita d'uso di attrezzature e sistemi, interruzione dell'attività, costi di alimentazione sostitutiva, costo del capitale, costi di inattività, aumento dei costi di esercizio, danni indiretti o pretese dei clienti del Cliente in relazione a qualsiasi dei suddetti tipi di danni; iii) la responsabilità complessiva di Zenner Gas in relazione a tutte le pretese di ogni tipo derivanti o connesse ai Prodotti non potrà superare il Prezzo Contrattuale.

Ciascuna parte inoltre non sarà responsabile della mancata esecuzione delle obbligazioni assunte con il presente contratto, se tale mancata esecuzione sarà dovuta a cause ad essa non imputabili, quali - a scopo esemplificativo e senza intento limitativo - caso fortuito, disfunzioni di ordine tecnico assolutamente imprevedibili e poste al di fuori di ogni controllo, interventi dell'autorità, cause di forza maggiore, calamità naturali, scioperi anche aziendali ed altre cause imputabili a terzi. La parte che dovesse ravvisare il verificarsi di una delle predette circostanze avviserà l'altra nel modo più sollecito, anche per concordare le eventuali conseguenti determinazioni.

Zenner Gas si riserva la facoltà di sospendere temporaneamente il servizio fornito in forza del Contratto, mediante semplice comunicazione scritta da inviarsi in tal senso al Cliente, in caso di calamità pubbliche ovvero di eventi naturali o comunque situazioni tali da rendere impossibile alla stessa Zenner Gas l'utilizzo, per sé o per terzi, di macchinario Hardware o di Prodotti Software, ovunque dislocati. La temporanea sospensione del servizio non costituirà, in alcun caso, inadempimento da parte di Zenner Gas, fatte salve le disposizioni inderogabili di legge.

In ogni caso le Parti convengono espressamente che Zenner Gas non sarà responsabile per:

- eventuali disservizi o guasti derivanti dall'inosservanza da parte del Cliente o di terzi, delle istruzioni e modalità di funzionamento dei Servizi comunicati al Cliente;
- interruzioni e/o malfunzionamenti del servizio dovuti a guasti delle linee di trasmissione dati, non imputabili a Zenner Gas.

Il Cliente accetta espressamente e riconosce che Zenner Gas avrà facoltà di sospendere l'erogazione dei Servizi, senza responsabilità alcuna e senza incorrere in alcun inadempimento nei seguenti casi: i) mancato pagamento dei corrispettivi per due scadenze consecutive; ovvero, ii) ripetuto ritardato pagamento per tre scadenze consecutive, iii) mancato pagamento dell'hardware.

Zenner Gas non si assume alcuna responsabilità per l'inesattezza dei dati del livello serbatoio dovuta all'indicatore meccanico di proprietà del Cliente.

Il Servizio, comunque, non è realizzato con componenti e collaudi che garantiscano un livello di affidabilità adatto per un uso: i) collegato alla diagnosi e al trattamento degli esseri

ZENNER GAS S.r.l. CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

umani o come componenti critici in qualsiasi sistema di supporto della vita umana dalle cui mancate prestazioni ci si possono attendere ragionevolmente gravi lesioni ad esseri umani; ii) collegato ad attività produttive/commerciali dalle cui mancate prestazioni si possano attendere interruzioni delle attività stesse.

Art.8. Durata del Servizio.

Il Servizio decorre dalla data di attivazione ed ha validità fino al 31 Dicembre dell'anno di attivazione del Prodotto. L'attivazione decorre nel momento in cui il Prodotto effettua la prima comunicazione verso il SAC TekGas di Zenner Gas.

Successivamente, il Servizio s'intenderà tacitamente rinnovato per un pari periodo di dodici mesi alle medesime condizioni, ad eccezione di quelle economiche che verranno di volta in volta modificate da Zenner Gas come specificato più avanti. E così di periodo in periodo, ove non venga comunicata la disdetta da una delle parti, a mezzo lettera raccomandata A. R., con un preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla scadenza. Zenner Gas si impegna, nel caso di rescissione del contratto e di apparati con a bordo SIM card non rimovibili, a garantire al Cliente il subentro per l'utilizzo della SIM card inserita nell'apparecchiatura. Le parti convengono che i Corrispettivi Base Annuali sono soggetti a variazione in funzione dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati, fatto 100 (cento) alla data di attivazione. Tale variazione, nella misura del 100% (centopercento), sarà applicabile da Zenner Gas a partire dal 1° giorno del mese di rinnovo del Servizio dell'anno successivo all'attivazione. E così via di anno in anno. Zenner Gas si riserva, inoltre, con un preavviso di tre mesi, di effettuare variazioni dei Corrispettivi Base Annuali in ragione di e in relazione a variazioni documentate dei costi di trasmissione dati. In questa evenienza il Cliente ha facoltà di recedere.

Art.9. Risoluzione ed erogazione del Servizio.

Zenner Gas si riserva di risolvere il Servizio nel caso in cui il Cliente si dimostrasse inadempiente non pagando puntualmente i corrispettivi addebitati. In tal caso Zenner Gas invierà comunicazione scritta intimando al Cliente di adempiere ai pagamenti dovuti entro 30 giorni, passati i quali Zenner Gas comunicherà al Cliente per iscritto la decisione di risolvere il rapporto di fornitura con effetto immediato. Nel caso di risoluzione Zenner Gas si impegna a rimuovere dai propri archivi e restituire al Cliente i dati relativi al Cliente.

Cessazione attività da parte di Zenner Gas S.r.l.:

Zenner Gas S.r.l., solo ed esclusivamente per gli apparati che utilizzano il protocollo di comunicazione di proprietà di Zenner Gas e non riferibili a standard regolamentati, garantirà al Cliente - nell'eventualità di risoluzione per forzata interruzione dei servizi erogati per cause imputabili unicamente a Zenner Gas S.r.l. e configurabili nella chiusura o nella cessazione delle attività di cui alla sua missione sociale - il subentro da parte di altro fornitore (definito dal Cliente) di servizi di telefonia e telelettura per la gestione delle SIM card installate sulle apparecchiature fornite da Zenner Gas S.r.l..

Tali operazioni saranno espletate nel più breve tempo possibile e, nell'arco di tale periodo, è garantito l'utilizzo immediato delle apparecchiature di acquisizione dati Zenner Gas S.r.l. presso la sede della Zenner Gas S.r.l. stessa da parte del gestore subentrante fino a quando lo stesso venga messo in condizione (da parte di Zenner Gas S.r.l.) di operare autonomamente.

In tal caso il Cliente riconoscerà a Zenner Gas S.r.l. tutti i canoni dovuti per ogni singola apparecchiatura installata presso gli impianti del Cliente stesso esclusivamente fino a quando il gestore subentrante non opererà autonomamente.

Resta inteso che, nei casi di risoluzione per causa imputabile al Cliente, qualsiasi onere e/o spesa sostenuto da Zenner Gas per la rimozione e restituzione degli archivi sarà interamente a carico del cliente.

ZENNER GAS S.r.l. CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Art.10 Accertamento Caratteristiche

Il Cliente dichiara di aver accertato che i servizi soddisfano le proprie esigenze e che per ciascun servizio ha ricevuto una preventiva e completa descrizione delle caratteristiche e della funzionalità

Art.11 Ordini

L'approvazione del contratto da parte di Zenner Gas sarà data mediante invio della relativa fattura dei servizi.

Art. 12. Conferma d'Ordine.

Resta inteso che la Conferma d'Ordine che Zenner Gas trasmetterà al Cliente è da considerarsi quale modalità di esecuzione dell'ordine stesso del Cliente.

Art.13. Prezzi.

I prezzi di cui all'Offerta devono intendersi come non comprensivi di IVA o altra eventuale imposta da applicarsi sulla base di disposizioni specifiche di legge.

La fatturazione dei Servizi sarà effettuata come di seguito indicato.

Per il "Servizio a Canone" i corrispettivi inerenti il servizio di raccolta e trattamento dati avverrà su base annuale anticipata e il pagamento degli stessi sarà dovuto dal Cliente a Zenner Gas alla data di scadenza indicata in fattura. Per il primo anno la fattura annuale verrà emessa il primo giorno del mese successivo all'attivazione (calcolata sul numero di mesi di effettivo utilizzo del servizio, a partire dal mese successivo a quello di attivazione fino al 31 Dicembre). Per gli anni successivi al primo, la fattura sarà analogamente annuale ed emessa il 1° giorno del mese di rinnovo.

Per il "Servizio a Traffico" i corrispettivi inerenti il servizio di raccolta e trattamento dati avverrà su base mensile.

In caso di recesso anticipato prima della scadenza contrattuale, per volontà del cliente e in assenza di variazioni ai livelli di servizio comunicati da Zenner Gas S.r.l., il cliente dovrà corrispondere a Zenner Gas S.r.l. il saldo delle rate annuali non ancora scadute.

Si precisa che i prezzi dei servizi contrattualizzati sono riportati nei seguenti allegati:

- PROFILO SERVIZI SERBATOIO CANONE ANNUO
- PROFILO SERVIZI SERBATOIO TRAFFICO
- PROFILO SERVIZI CONTATORE CANONE ANNUO
- PROFILO SERVIZI GPL CONTATORE 155
- PROFILO SERVIZI PTSMART CANONE ANNUO
- PROFILO SERVIZI PERSONALIZZATO

Art.14. Pagamento.

Il pagamento dei Servizi dovrà essere effettuato entro la data di scadenza indicata nella fattura, senza che sia consentito al Cliente alcuno sconto, riduzione, dilazione, compensazione. Nel caso non venga effettuato dal Cliente alcun pagamento alla data di scadenza indicata nella fattura, il Cliente dovrà corrispondere a Zenner Gas, in aggiunta al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora, calcolati su base annua, e pari al TUR – Tasso Ufficiale di Riferimento – maggiorato di tre punti e mezzo, oltre alle spese postali relative al sollecito di pagamento della fattura.

Art.15 Proprietà intellettuale

Se un ordine include un software o un'altra proprietà intellettuale, questo software o questa proprietà intellettuale è fornita da Zenner Gas, subordinatamente alla licenza di copyright e di utilizzo, le cui condizioni sono stipulate ai sensi degli accordi di licenza che accompagnano detti software e dette proprietà intellettuali. Nulla di quanto contenuto in questa clausola dovrà essere interpretato quale riconoscimento di alcun diritto o licenza d'uso per alcun software o altra

ZENNER GAS S.r.l. CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

proprietà intellettuale e/o quale autorizzazione al suo utilizzo per uno scopo non espressamente permesso da tale accordo di concessione di licenza.

Art.16. Obblighi di Zenner Gas nell'erogazione dei Servizi.

Zenner Gas presterà i Servizi applicativi secondo quanto stabilito nell'offerta e nello svolgimento dei Servizi applicherà le procedure di sicurezza previste e concordate con il Cliente.

Zenner Gas fornirà le proprie prestazioni avvalendosi di personale tecnico idoneo, di provata ed adeguata capacità.

Art.17. Obblighi del Cliente nella fruizione dei Servizi.

Il Cliente si obbliga a far fronte a tutte le incombenze necessarie per la fruizione dei Servizi, ivi inclusa la predisposizione e manutenzione delle apparecchiature periferiche di proprietà del Cliente o in uso al Cliente stesso. Il Cliente garantisce l'impiego, esclusivamente per i fini del servizio, delle apparecchiature di HW e delle relative SIM che vengono consegnate a titolo non traslativo della proprietà e restano di proprietà del Gestore.

Il Cliente garantisce inoltre il rispetto da parte di tutto il proprio personale alle indicazioni ed istruzioni di natura tecnica che verranno di volta in volta stabilite da Zenner Gas al fine della migliore esecuzione dei Servizi. Il Cliente dichiara e garantisce altresì che l'accettazione della fornitura del servizio erogato da Zenner Gas non contravviene o viola in alcun modo norme di legge e/o autorizzazioni amministrative in capo al Cliente, contratti e/o obbligazioni tra il Cliente e terzi. A tal proposito il Cliente rinuncia, fin da ora, a richiedere a Zenner Gas, a qualunque titolo, la corresponsione di somme che il Cliente stesso possa essere tenuto a pagare a terzi in relazione ad eventuali violazioni delle norme di legge, autorizzazioni amministrative, contratti od obbligazioni sopramenzionati. Il Cliente dichiara di ben conoscere e di accettare i Servizi forniti da Zenner Gas. Il Cliente dichiara inoltre tali Servizi idonei a soddisfare le proprie esigenze.

In caso il Cliente necessiti di apportare delle modifiche ai Servizi per meglio adeguarli alle proprie esigenze, dovrà concordare con Zenner Gas le modifiche del caso e verificarne la loro rispondenza alle sue esigenze, nei termini ed alle condizioni di cui alla lettera di offerta.

Il Cliente prende atto e accetta che la trasmissione dei dati dalle postazioni di Telelettura al Centro Servizi Zenner Gas e da questo alla sede del Cliente avverrà secondo gli standard GSM/GPRS e via Internet con i livelli di Sicurezza e con livelli di prestazione propri delle reti sopraccitate.

L'accettazione delle presenti Condizioni Generali non può avere, in ogni caso, l'effetto di esonerare ad alcun titolo il Cliente dall'adempimento di obblighi particolari derivanti dalla vigente normativa a carattere inderogabile applicabile al Cliente stesso. In particolare, il Cliente non è esonerato dall'eventuale obbligo di predisporre autonome procedure, anche di controllo interno, idonee ad assicurare l'efficiente svolgimento dei servizi verso la propria clientela.

Art. 18. Dichiarazione del cliente.

Il Cliente dichiara espressamente di essere stato debitamente informato in ordine alle presenti condizioni generali di contratto ed agli atti allo stesso allegati, presupposti e consequenziali; dichiara altresì di essere a conoscenza e di aver letto tutte le informazioni relative alle modalità di utilizzo dei Prodotti e del servizio fornito, nonché di essere a conoscenza e di aver letto e approvato le disposizioni cui la presente offerta si riferisce, anche quelle relative alle limitazioni di garanzia e di responsabilità.

Art. 19. Foro Competente.

Ogni eventuale controversia tra le parti, sarà devoluta all'esclusiva competenza del Tribunale di Chieti.

Ai sensi e per gli effetti dell'art.1341,2° comma, c.c. il Cliente dichiara di accettare specificamente le seguenti clausole: 2 (Condizioni generali di contratto), 4 (Protezione e riservatezza), 7 (Garanzie e limitazioni di responsabilità), 8 (durata del servizio), 9 (Risoluzione dell'erogazione del servizio), 10 (Accertamento caratteristiche) 12 (Conferma d'ordine), 13 (prezzi), 14 (Pagamento), 15

ZENNER GAS S.r.l. CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

(Proprietà intellettuale), 16 (Obbligazioni di Zenner Gas nell'erogazione dei servizi), 17 (Obbligazioni del cliente nella fruizione dei servizi), 18 (Dichiarazione del cliente), 19 (Foro competente).

Informativa resa ai sensi degli articoli 13-14 del GDPR 2016/679 (General Data Protection Regulation).

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 ed in relazione alle informazioni di cui si entrerà in possesso, ai fini della tutela delle persone e altri soggetti in materia di trattamento di dati personali, si informa quanto segue:

1. Per trattamento si intende qualsiasi operazione (cancellazione, registrazione, organizzazione, conservazione, utilizzo, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione) applicata a dati personali compiuta con o senza l'ausilio di processi automatizzati.
2. Vi informiamo che i dati da Voi forniti, oppure altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività, formano oggetto di trattamento, in forma manuale e/o informatica, secondo i criteri di liceità, correttezza e nella piena tutela dei Vostri diritti ed in particolare della Vostra riservatezza.

Pertanto Vi informiamo che:

1. I dati vengono trattati in relazione alle esigenze contrattuali, all'adempimento di obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, oltre che per consentire una efficace gestione amministrativa dei rapporti con Voi intercorrenti. I dati verranno trattati in forma manuale e/o su supporto magnetico, elettronico o telematico.
2. Ferme restando le comunicazioni e diffusioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, i suddetti dati potranno essere comunicati alla nostra rete di agenti, ad istituti di credito, a società di factoring, a società di recupero crediti, e ad eventuali altri professionisti, consulenti o controparti che dovessero intervenire nell'esecuzione dell'incarico, ai soli fini della tutela del credito e della migliore gestione dei nostri diritti relativi al singolo rapporto commerciale.
3. Il trattamento dei dati di cui al punto 1 è obbligatorio ed essenziale ai fini dell'esecuzione degli incarichi e dei rapporti contrattuali. L'eventuale rifiuto a fornire i dati stessi ed il consenso al loro trattamento potrà determinare l'impossibilità a dar corso ai rapporti contrattuali medesimi. Il mancato conferimento, invece, di tutti i dati che non siano riconducibili ad obblighi legali o contrattuali sarà valutato di volta in volta e determinerà conseguenze commisurate all'importanza dei dati richiesti per la gestione del rapporto.
4. I dati verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati ed anche successivamente per l'espletamento di norme di legge e per finalità commerciali.
5. Il titolare del trattamento è Zenner Gas S.r.l., con sede legale in 66020 San Giovanni Teatino (CH) alla Via Aterno n.122, nella persona del suo legale rappresentante pro-tempore. I dati possono essere trattati presso la sede della ditta o presso gli studi di consulenza fiscale, nonché presso eventuali altri professionisti, ai quali è stato conferito il mandato per l'elaborazione della contabilità e quant'altro di competenza.

Periodo di conservazione dei dati personali

Al fine di garantire un trattamento corretto e trasparente i dati sono conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

Diritti degli interessati (articoli 15-21 del GDPR 2016/679 (General Data Protection Regulation)).L'interessato ha diritto di chiedere al titolare del trattamento dei dati:

- l'accesso ai propri dati personali disciplinato dall'art. 15 del Regolamento UE 679/2016;
- la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento previsti rispettivamente dagli artt. 16, 17 e 18 del Regolamento UE 679/2016;

ZENNER GAS S.r.l. CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

- la portabilità dei dati (diritto applicabile ai soli dati in formato elettronico) disciplinato dall'art. 20 del Regolamento UE 679/2016;
- l'opposizione al trattamento dei propri dati personali di cui all'art. 21 del Regolamento UE 679/2016.

Diritto di reclamo (articoli 77-79 del GDPR 2016/679 (General Data Protection Regulation)).

Gli interessati nel caso in cui ritengano che il trattamento dei dati personali a loro riferiti sia compiuto in violazione di quanto previsto dal Regolamento UE 679/2016 hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento UE 679/2016 stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'art. 79 del Regolamento UE 679/2016.