



LA TELELETTURA DI ZENNER GAS

## TekGas

Sistema Accesso Centrale su piattaforma WEB

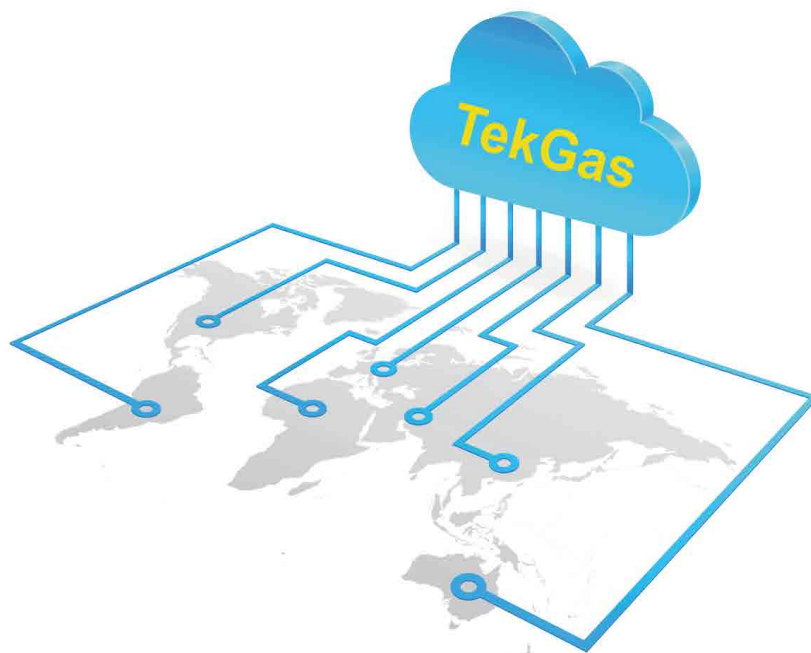
Multiprotocollo

Interoperabile con qualsiasi ERP

Piattaforma IoT

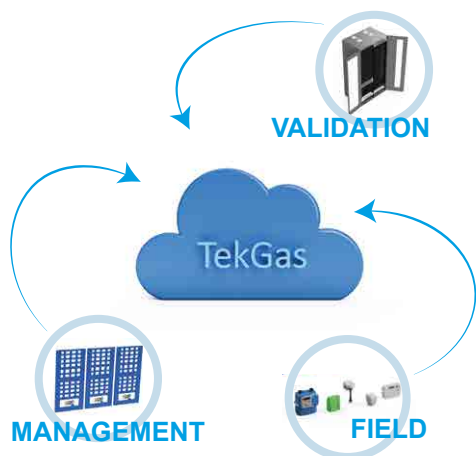
Contact Center post vendita

Gestione della manutenzione



UTILIZZA I QR CODE DINAMICI PER AVERE  
INFORMAZIONI SEMPRE AGGIORNATE

**ZENNER**  
Tutto ciò che conta.



## TekGas

### Il servizio per i nostri apparati

Il nuovo approccio che garantisce il giusto equilibrio tra flessibilità e qualità dei servizi

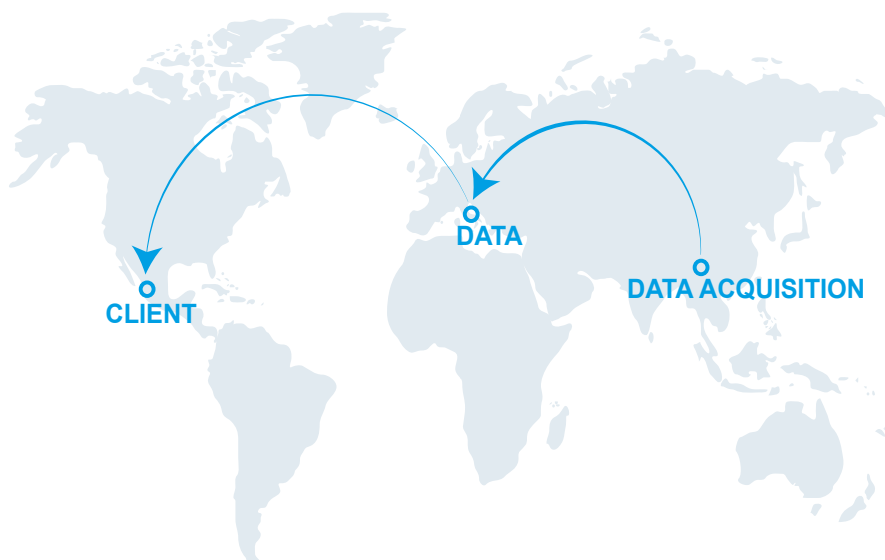
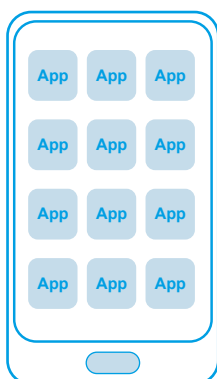
Il servizio proposto da Zenner Gas viene fornito tramite l'applicativo WEB TekGas (SAC) realizzato su infrastrutture tecnologiche di supporto all'avanguardia (Data Center) e affiancato da un'assistenza tecnica online di elevato profilo professionale (Centro Servizi).

TEKGAS è il servizio WEB che consente la gestione di tutti i dispositivi prodotti sia di Zenner Gas che di altri costruttori.

E' una piattaforma web disponibile ovunque per gli utenti e facilmente integrabile su qualsiasi piattaforma IT. Il software garantisce un elevato livello di affidabilità, disponibilità e riservatezza delle informazioni.

Il Data Center include la ridondanza della struttura ed il backup dei dati. La Business Continuity ed il Disaster Recovery sono assicurati da due sedi geograficamente separate del centro IT.

- APPLICAZIONE WEB  
Disponibile sempre e ovunque
- INTEGRAZIONE  
Con tutti i sistemi gestionali
- CONTACT CENTER  
supporto e assistenza tecnica
- RIDUZIONE  
degli investimenti
- SICUREZZA  
dei dati



Il Centro Servizi Zenner Gas è un vero e proprio Contact Center: eroga il servizio di supporto ai clienti non solo attraverso chiamate telefoniche ma anche per mezzo di altri strumenti di comunicazione quali il fax, la posta elettronica, il web, gli sms e le App.

## Cosa offre il nostro servizio

...è la piattaforma WEB di Zenner Gas per la gestione dei dispositivi "Smart Metering" a supporto dei SERVIZI offerti dal distributore di gas.

La totale integrazione di TekGas nei processi informatici aziendali concorre ad aumentare la produttività e l'efficienza.

Tutto il necessario per l'integrazione è già presente in TekGas ed è gratuito!!! TekGas mette a disposizione diverse modalità di trasferimento dati verso i CRM aziendali. Dalla estrazione più banale su file excel all'uso di ftp, Web Services o protocolli custom.

Totalmente trasparente nel funzionamento integrato, TekGas si occupa del controllo dei dispositivi Smart e della VALIDAZIONE DEL DATO affinché i processi aziendali siano certi di non elaborare FALSI POSITIVI.

## La tecnologia WEB

La visualizzazione dei dati avviene tramite Internet mediante l'accesso diretto alla piattaforma TekGas o integrando direttamente il proprio gestionale con l'interfaccia di acquisizione dati di TekGas.

Naturalmente la sicurezza dell'accesso al portale TekGas, controllato da login e password, è garantita da tutti i sistemi antintrusione di ultima generazione.

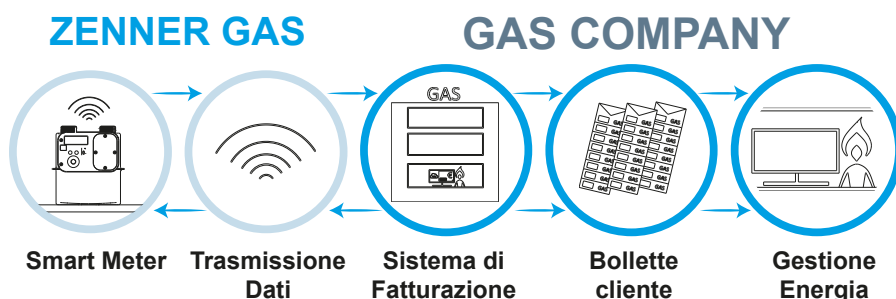
TekGas è supportato da una infrastruttura tecnologica, in Housing presso un Data Center certificato ISO 27000, che è basata su una rete di server in grado di gestire differenti mezzi di comunicazione, e con grande capacità gestionale.

La ridondanza della struttura virtualizzata ed il backup dei dati su supporti differenziati, assicurano un funzionamento continuo 24 ore al giorno per 365 giorni l'anno.

TekGas, in modalità del tutto automatica e trasparente, provvede ad inviare i dati rilevati dai dispositivi Smart all'azienda cliente la quale potrà utilizzarli al fine di ottimizzare la propria gestione logistica e/o gli interventi dei reperibili.

## Supporto Contact Center

Attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:30-12:30 e dalle 13:30-17:30;  
Supporto telefonico (tramite operatore) a tutte le attività di installazione, verifica e sostituzione impianti;  
Inoltro email di segnalazione sullo stato di funzionamento degli apparati;  
Monitoraggio e verifica del corretto funzionamento degli apparati;  
Gestione FAQ.



## VANTAGGI

- Nessun applicativo presso gli uffici del cliente
- Accesso al portale ed ai dati da qualsiasi luogo
- Evoluzione tecnologica del Software e della infrastruttura IT garantita nel tempo e a costo zero
- Garanzia del servizio 24 ore al giorno per 365 giorni l'anno
- Capacità gestionale adeguata alle necessità
- Espandibilità del sistema garantita nel tempo senza investimenti e costi di gestione
- Gestione e backup dei dati
- Esportazione / integrazione dei dati in formato standard o definibile dal cliente verso qualsiasi applicativo gestionale/CRM (fatturazione, logistica, etc.)
- Accesso al portale controllato da login e password
- Possibilità di restringere l'accesso solo ad indirizzi IP della lan aziendale del cliente (nel caso di connessione internet con IP fisso)
- Attività sistemiche di controllo giornaliero
- Attività del SAC necessarie alla prima installazione dei dispositivi Smart
- Monitoraggio e verifica del corretto funzionamento degli apparati





3,200

employees on 4 continents stand for quality, precision and innovation.

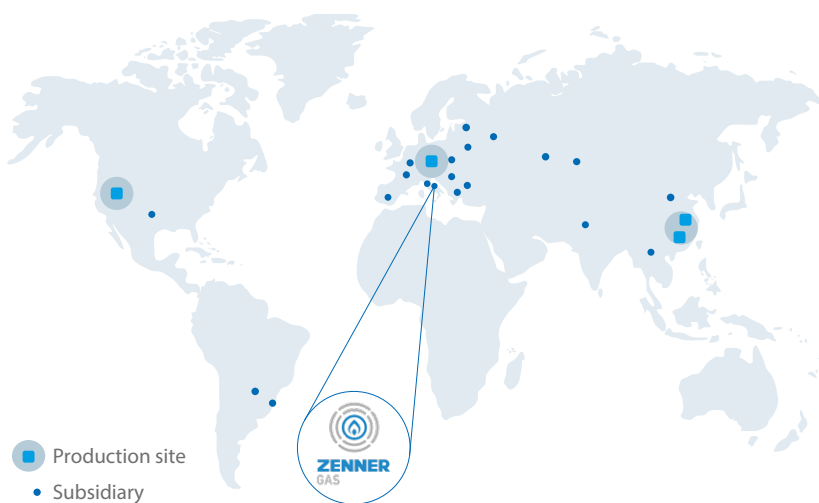
#### Locations in Europe

- Germany: Saarbrücken, Mulda, Mannheim
- Bulgaria: Sofia
- France: Limoges
- Italy: Bologna, Pescara
- Kazakhstan: Aktobe
- Poland: Warsaw
- Romania: Bucharest
- Russia: St. Petersburg, Moscow, Tjumen
- Spain: Madrid
- Hungary: Budapest
- Belarus: Minsk

We export our products in

90

countries.



20

locations worldwide with four production sites in Europe, Asia and the US.

#### Locations worldwide

- Brazil: Novo Hamburgo
- Paraguay: Asunción
- China: Fuzhou, Beijing, Shanghai
- Vietnam: Hanoi
- India: Faridabad
- USA: Banning, CA, Addison, TX

Innovative measuring equipment for global markets for over

110

years. Est. in 1903.

I dati esposti nei cataloghi, le illustrazioni ed i disegni sono indicativi e non impegnano la ZENNER Gas Srl. È riservata inoltre la facoltà di apportare ai modelli quelle modifiche che l'esperienza ed i progressi tecnici suggeriscono.

**ZENNER Gas S.r.l.**  
Via Aterno, 122 Z.I. Sambuceto  
66020 San Giovanni Teatino (CH) – ITALIA  
Telefono +39 085 896731 - Fax +39 085 8967327  
E-Mail [info@zennergas.it](mailto:info@zennergas.it) - [www.zennergas.it](http://www.zennergas.it)



Scarica le Condizioni  
Generali di Vendita